

# 电子面单打印机

创新造就品牌 科技引领未来

## 快速使用指南

### quick start guide

### 快速使用指南

#### 1.开箱检查

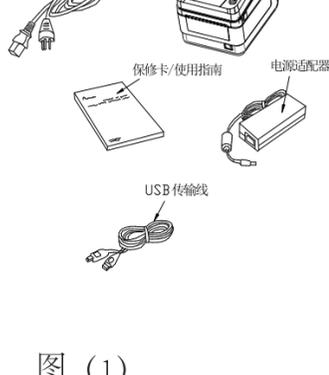


图 (1)

#### 2.主要部件及说明

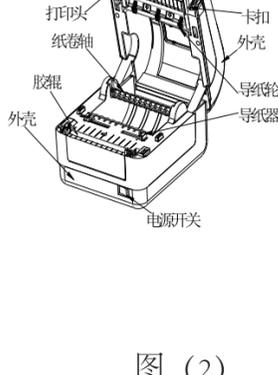


图 (2)

#### 电源开关

将打印机电源开关打到 I 状态,即为打开电源开关。

将打印机电源开关打到 0 状态,即为关闭电源开关。

- 1) 必须用电源开关关闭电源。如果用拔掉电源插头的方法关闭电源,会损伤打印机内的电路,破坏打印数据。
- 2) 请使用本机原装电源,否则可能造成打印质量下降或者损伤打印机。
- 3) 电源关闭后再次打开电源时,要等待一定的时间(≥5S)。如果不离开一定时间而立即打开电源易产生故障。
- 4) 关闭电源后,操作面板的电源灯需过 2-3 秒后才灭掉。这是正常情况,不是故障。

#### 3.使用前准备

##### 3.1 连接电源线

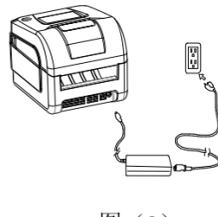


图 (3)

##### 3.2 连接 USB 线缆



图 (4)

##### 3.3. 打开电源

将打印机电源开关打到 I 状态。

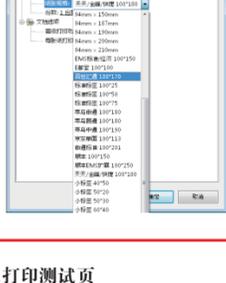
##### 3.4. 安装驱动

使用随机光盘或者官网下载驱动,并按照提示逐步安装驱动程序。如下图:



##### 3.5.选择纸张类型

在“打印机首选项”-“高级”中,选择纸张规格,如下图:



本打印机已经预设了市面上主流快递公司的面单格式,只需按照所用规格选择即可,如遇特殊情况、确实没有对应规格的选项,请自定义纸张规格。

##### 3.6.打印测试页



点击如图驱动中“打印测试页”按钮,如可以打印并正常定位,说明打印机驱动已安装正确。

## 4.打印机设置

打印机的状态及故障可通过按键指示灯颜色及蜂鸣器鸣叫确定,并可通过对按键对打印机进行简单操作。

#### 4.1.跳过一张空白标签

在打印机待机状态下,且正确装入纸张情况下,按走纸键可跳过一张空白标签。

#### 4.2.标签自动智能学习

关闭打印机电源,打开上盖,装入纸张并合上上盖,开启打印机电源,待打印机正常初始化完成后(大概3-5秒时间),按下走纸按键并保持,直到听打“滴”的一声后松开,打印机即可自动执行标签的智能学习。

#### 4.3.打印设备自检页面

在打印机待机状态下,且正确装入纸张情况下,按下走纸按键并保持,直到听打“滴...滴...”两声后松开,打印机即可打印设备自检信息页。

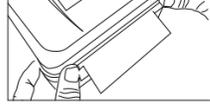
#### 4.4.纸张安装



图 (5)

#### 4.5.黏纸处理

如下图打开盖子清除纸张,检查打印头是否有粘胶、积垢,如果有粘胶、积垢用酒精布擦拭处理,酒精擦拭后,要等到酒精干燥后,才能继续上电打印。



注意高温

刚工作完的打印机温度较高,防止烫伤

图 (6)

## 5.指示灯状态说明及故障排除

指示灯	状态说明	故障排除
蓝色	打印机正常	
蓝色闪烁	打印头过热	等待打印机冷却后自动继续工作 注①
红色慢闪(2秒一次)	打印缺纸	确认打印机正确装入纸张 注①② 进行标签自动智能学习
红色快闪(1秒两次)	上盖未合上	检查确认上盖已完全合上
红蓝交替闪烁	纸张格式错误	确认有无纸张粘连或卡纸 注①② 确认纸张规格与电脑设置的纸张规格是否一致 进行标签自动智能学习

注释:

① 此类故障下无需关闭打印机即可排除,排除故障后打印机可自动继续工作,且不造成打印内容的丢失。

② 请按照顺序检查,如上一条无法排除故障,再进行下一条操作。

## 6.打印机监视器状态提示说明

当打印机监视器自动跳出如下提示时建议用户及时更换头片,如继续打印可能会出现打印内容断裂、不清晰等现象。



#### 打印机使用小贴士:

- 为保证打印机最优的打印质量,请使用原装电源适配器;
- 避免使用劣质的纸张,劣质纸张会极大磨损打印机,造成打印机的加热损坏;
- 定期或者在打印不清晰的情况下清洗打印头片,可保证高品质的打印效果;
- 当更换纸张规格(包括纸张厚度、质量)时,建议进行一次“标签自动智能学习”;
- 当使用纸张质量较差,且确认加热片已清洗,打印效果依然无法满足的情况下,可通过驱动适当提高打印浓度,打印浓度范围为0-15等级;
- 本设备为信息技术设备,其无线电骚扰特性按A级信息技术设备要求。

## 产品保修卡

尊敬的用户:  
为了保障您的权益以及为您提供更优质的售后服务,请您在购买产品时仔细填写并保留此卡,进行保修服务时请与购买发票一同出示!

用户名称: \_\_\_\_\_

联系地址: \_\_\_\_\_ 省 \_\_\_\_\_ 市 \_\_\_\_\_ 区(县) \_\_\_\_\_

联系电话: \_\_\_\_\_

产品型号(序列号): \_\_\_\_\_

经销商名称(盖章): \_\_\_\_\_

联系地址: \_\_\_\_\_

联系电话: \_\_\_\_\_

### 维修记录

产品名称	产品编码	产品型号	购机日期	维修人员	维修日期	维修内容

#### 保修条款

- 一、本产品保修期限为自购买之日起整机保修12月,打印头保修30公里(特殊协议除外)
- 二、存在以下情况之一者,不属于保修范围之内:
  - 1、未经我公司及授权维修人员许可,擅自对产品进行拆卸,或产品序列号标贴被撕去及模糊不清,无法辨认;
  - 2、由于产品进水及未使用本产品相配套配件、电源等造成产品损坏的;
  - 3、其它人为引起的故障。
- 三、用户负责将产品寄送至我公司售后服务部或我公司授权维修站点进行保修服务;

#### 客户须知

- 1、请详细写明产品返修原因
- 2、返修前请与客服联系
- 3、我们不接收到付形式快递

### 警告!

此为 A 级产品,在生活环境中可能会造成无线电干扰,在这种情况下,可能需要用户对其干扰采取切实可行的措施。

本产品按标准检验合格准予出厂

## 合格证

检验员: \_\_\_\_\_

生产日期: \_\_\_\_\_

执行标准: GB/T 29267